

Naturim is een eenmanszaak vertegenwoordigd door Sander Bernaerts, is gevestigd te Alphen (Postadres: Baarleseweg 28, 5131 BC Alphen nb, KvK nr 57592853)

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en aanbiedingen voor de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van goederen en/of diensten en op alle overige rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien van Naturim aan of met haar klant.

1.2 Naturim wijst de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Van de Algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts in zoverre deze nadrukkelijk en schriftelijk door Naturim zijn aanvaard.

## 2. Offerte/opdracht

2.1 Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn, en hebben - tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald - een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.

2.2. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door Naturim van een opdracht, dan wel door uitvoering van een opdracht door Naturim.

2.3 De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

2.4 De overeenkomst dient ongewijzigd en ondertekend aan Naturim te worden geretourneerd binnen 14 dagen na datum verzending opdracht. Indien de klant in gebreke blijft binnen de hierboven gestelde termijn de opdracht te retourneren en binnen die termijn geen bezwaar aantekent tegen de inhoud daarvan, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard op de condities als vermeld in de opdracht en onder de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden van Naturim.

## 3. Prijzen

a. De door Naturim opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

b. Door Naturim in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Naturim niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Naturim gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van tussentijdse verhogingen van grondstofprijzen of andere door derden opgelegde prijsverhogende maatregelen.

c. In geval van verhogingen van de netto prijzen zal de klant gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen drie dagen na kennisneming schriftelijk aan Naturim mededeelt. De klant heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

a. Voor Naturim geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor Naturim geldende termijn gaat eerst in nadat de overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Naturim. Een overeengekomen voor Naturim geldende termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Naturim zijn gekomen. Naturim zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

b. Naturim verricht de opdracht voor de klant naar beste inzicht en vermogen. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Naturim een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

c. Naturim baseert zich bij haar advisering omtrent de toepassing van gewasbeschermings- en bemestingsadviezen op de hiervoor geldende wettelijke bepalingen (wettelijk gebruiksvoorschrift, meststoffenbesluit, landbouwkwaliteitswet voor biologische productiemethoden etc.) De gebruiksadviezen (doseringen, toepassingstechnieken, etc.), zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, berusten op uitgebreide proefnemingen en/of goede landbouwpraktijkervaringen. Naturim adviseert naar beste weten en volgens de kennis van zaken van dit ogenblik, hetgeen tevens betekent dat Naturim niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan ten tijde van of na de advisering.

d. In geval van verkoop door Naturim van roerende zaken geldt dat Naturim geen andere garantie geeft dan in de offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop uitsluitend jegens de fabrikant aanspraak gemaakt kan worden.

e. Naturim zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de klant, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de klant in rekening kunnen worden gebracht.

f. Ter zake niet publiektoegankelijke gegevens van de klant die Naturim in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt, zal Naturim geheimhouding betrachten, in die zin dat Naturim deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

g. Onderzoeksresultaten en/of goede landbouwpraktijkervaringen zullen op anonieme basis openbaar zijn, tenzij op verzoek van de klant schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen, waarbij de geheimhoudingstermijn maximaal een jaar na opleverings-/factureringsdatum zal bedragen.

h. Een eventuele geheimhoudingsplicht van Naturim geldt niet voor zover zij daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen van Naturim

## 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheid klant

a. In geval van onderzoek van monsters is de klant verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit en tijdige terbeschikkingstelling van monsters aan Naturim.

b. In geval van advisering door Naturim, omtrent het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen c.q. bemesting, geldt dat feitelijke toepassing c.q. gebruik, opslag en bewaring zich aan de controle van Naturim onttrekt. Dit houdt in dat de correcte uitvoering van het verstrekte advies volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant valt.

c. De klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor rekening van de klant komt.

## 6. Levering, risico en eigendom

a. Roerende zaken worden geleverd vanaf de vestigingsplaats van Naturim. Vanaf het moment van levering gaat het risico in deze zaken over op de klant.

b. Levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud.

In geval van levering van roerende zaken blijft Naturim eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

c. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte onderzoeken, adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij Naturim.

## 7. Betaling

a. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Naturim zal de klant hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.

b. De betaling van facturen voor eenmalige en of incidentele leveringen kan op basis van automatische incasso geschieden, waartoe de cliënt Naturim machtigt middels invulling en ondertekening van het daartoe bestemde gedeelte van de opdrachtbevestiging.

c. Indien de klant niet akkoord gaat met automatische incasso van het factuurbedrag is boven het factuurbedrag kan een vergoeding voor administratie- en incassokosten verschuldigd zijn.

d. Is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag door Naturim zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Naturim gebruikelijke tarieven en methoden.

e. Naturim behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden.

f. Bij gebreke van tijdige betaling treedt de klant van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:

- De klant wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de penstaande factuur/facturen;

- De klant wordt buitengerechtigde incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,-;

- Indien Naturim de klant ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt de klant eveneens, in aanvulling op het voorgaande, de daadwerkelijke kosten die Naturim daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.

g. De wederpartij kan bij betaling geen beroep doen op verrekening, compensatie, inhouding of opschorting.

h. Ingeval een tussen Naturim en klant overeengekomen afspraak voor een bedrijfsbezoek e.d., binnen 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak, door klant wordt geannuleerd, is klant 50% van het uurtarief verschuldigd. In geval van annulering door klant tussen 24 en 48 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak is 25% van het uurtarief verschuldigd. Klant ontvangt hiervoor een factuur.

#### 8. Aansprakelijkheid van de klant

a. De klant is verantwoordelijk voor de door of namens haar verstrekte informatie zoals voorgeschreven constructies, materialen en werkwijzen of gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

b. De klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van fouten in de door haar verstrekte informatie zoals voornoemd of gebreken in zaken, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door haar ter beschikking zijn gesteld dan wel door haar zijn voorgeschreven.

c. De klant vrijwaart Naturim voor aanspraken van derden ter zake schade zoals voornoemd.

d. De gevolgen van de naleving (door Naturim of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van de klant, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan de klant, Naturim of een derde te wijten is. Naturim is jegens de klant niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de naleving zoals voornoemd en de klant is verplicht om op eerste verzoek van Naturim medewerking te verlenen aan de naleving zoals voornoemd en alle schade en kosten te vergoeden die Naturim door naleving zoals voornoemd lijdt.

e. De klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

#### 9. Aansprakelijkheid van Naturim

a. Naturim is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant of een derde in verband met (de uitvoering van) een overeenkomst, een door Naturim geleverde zaak of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

b. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Naturim jegens de klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door de klant aan Naturim betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden exclusief

verzendkosten, doch is in elk geval beperkt tot het bedrag waarvoor Naturim is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert.

c. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Naturim of haar leidinggevend personeel.

d. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Naturim of haar leidinggevend personeel, zal de klant Naturim vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de zaken en zal de klant alle schade van Naturim, waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Naturim lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

e. De klant kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Naturim heeft voldaan.

f. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van de klant op Naturim verjaart uiterlijk één jaar na aflevering van de aan de klant verkochte zaken of uitvoering van de overeenkomst.

#### 10. Klachten

a. De klant kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien klant niet binnen bekwame tijd nadat klant dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan Naturim.

b. Klachten ten aanzien van facturen, uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde en redelijkerwijze bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen een week na factuurdatum schriftelijk bij Naturim te worden ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalft.

#### 11. Ontbinding

Naturim zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de klant, in het geval de klant toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien klant surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd indien de klant overlijdt, of -in geval van een echtspersoon deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de klant wordt geliquideerd.

#### 12. Geschillen

Op overeenkomsten met Naturim is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Naturim de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.